

Indkaldt jf. referat af møde 2-2016

Referent: Julie Jensen

Deltagere: Jørgen Mathiesen – GAF  
Lis Locht - Varde  
Bent Madsen - Tange sø  
Keld Lyngø – Furesø  
Ketty Ottosen – Smørum  
Emil Nutzhorn – Svendborg  
Julie Jensen – Odsherred  
Christian Færgemann – GolfBox  
Carsten Overgaard - GolfBox  
Casper Lindenmayer – GolfBox

[info@gafdankmark.dk](mailto:info@gafdankmark.dk)  
[Kontor@vardegolfklub.dk](mailto:Kontor@vardegolfklub.dk)  
[Bent@tangebolf.dk](mailto:Bent@tangebolf.dk)  
[Kl@fggolf.dk](mailto:Kl@fggolf.dk)  
[Ketty@sgkgolf.dk](mailto:Ketty@sgkgolf.dk)  
[En@svendborg-golf.dk](mailto:En@svendborg-golf.dk)  
[Julie@odsherredgolf.dk](mailto:Julie@odsherredgolf.dk)

### **Vedr. mødestruktur og vidensdeling med GAF:**

---

Næste forårsmøde: Tirsdag d. 7. februar 2017 kl. 10.30, Svendborg Golfklub

Manager for GAF, Jørgen Mathiesen, deltager for første gang. Jørgen er født formand for udvalget.

Netværksmøder/GAF-konference: GolfBox-gruppen præsenteres på GAF-konferencen med formålet at fortælle de øvrige medlemmer om gruppens eksistens, sammensætning, formål samt helt overordnet funktion og hvordan medlemmerne konkret kan bruge os.

Vi understreger, at GolfBox-gruppen IKKE har en kommerciel dagsorden, men blot bidrager til at fintune det administrationsværktøj, størstedelen af golfklubberne anvender.

#### Dagsorden:

1. Velkomst v. formanden
2. Status på arbejdsliste fra sidste møde
3. Nye emner fra medlemmerne
4. Nye emner fra GolfBox
5. Udarbejdelse af ny revideret liste
6. Nyt fra GolfBox
7. GAF årsmøde
8. Eventuelt
9. Næste møde

#### **Ad. 1: Velkomst og præsentation**

---

Jørgens rolle: Grundlæggende sørge for at rammerne er i orden i forhold til indkaldelser, offentliggørelser, osv.

#### **Ad. 2: Aktuelle emner til diskussion og prioritering**

---

Disse punkter er frem til dette møde fremsendt fra alle medlemmer af GAF. De kan sendes via et gruppemedlem eller direkte til gruppeformanden.

#### **Fremgangsmåde:**

Vi har besluttet at ændre fremgangsmåde i GolfBox udvalgets arbejde. Det er u hensigtsmæssigt, at få udvalgte emner prioriteres hos os, og herefter hos GolfBox. Så vi ændrer således, at vi på efterårsmødet får forelagt de emner, som vil indgå i GolfBox' vinterplanlægning, og på forårsmødet vil vi få forelagt planlægningen for den kommende periode.

Dog bringes her en status på de prioriterede punkter fra sidste møde:

Lancering af ProTrainer har krævet flere ressourcer end forventet, derfor har GolfBox ikke nået så meget på andre områder, som de håbede på, da vi mødtes sidste gang i februar.

**Selvbetjening** på Pay&Play uden tidsbestilling – forventes denne vinter

**Vouchersystem** – kræver afklaring af hvad det er klubberne ønsker, da "vouchersystem" dækker over rigtig mange forskellige versioner af ønsker for forskellige versioner af eksisterende systemer. Spørgsmålet stilles videre til GAF-medlemmerne for at afgrænse. Er det en tilretning eller et selvstændigt vouchermodul? GolfBox mener det bliver et tilkøbsmodul. Sammensæt en arbejdsgruppe af 4-5 deltagere hvoraf der som minimum skal være en ProBox og en Compupartner-bruger repræsenteret. **JJ er tovholder på at sammensætte en gruppe.**

**Standardscorekortet** – Javaudskiftning blev prioriteret i stedet for arbejde med dette. Designoplæg færdigt, klar til sæsonstart 2017.

**Handicapbevis** er flyttet fra golf.dk til at ligge i GolfBox på profilen. Det er klar – ligner DGU-kortet. UDFØRT

Design på **besøgsstatistik** fra samarbejdsclubber – Tidsbestilling kigger på fremmede klubbers fakturagrupper indenfor en fritspilsgruppe. **Nyt:** Vi kommer ikke til at kunne kigge længere tilbage end dér hvor vi er på launch-tidspunktet. Bliver klar til sæsonstart 2017.

Liste over medlemmer med **rettigheder** – bliver klar til sæsonstart.

### Ad. 3: Nye punkter

---

For at forklare hvorfor vi har skiftet arbejdsmetode, er det nødvendigt lige at fortælle lidt om hvordan GolfBox arbejder:

Alle henvendelser kommer til support, som videredistribuerer til resten af organisationen. Opgaver deles op i "fejll" og "udvikling". Teknisk support (supporter + programmør) er adskilt fra udvikling, så support ikke forstyrrer programmører, der arbejder efter deadlines og målsætninger. Udviklingsønsker "bunkes" og vurderes på ugebasis, således at det lægges ind i de samlede projektplaner. Typisk prioriteres alle sager efter om man har tid på kort sigt, ellers lægges det ind til at blive set på på længere sigt, men det kommer under alle omstændigheder frem igen som en påmindelse. Intet offentligt roadmap findes. Status p.t. er 1.150 ønsker til GolfBox.

Som det er nu arbejder GolfBox gruppen og GolfBox altså parallelt med ønskerne, og det er som tidligere nævnt ikke hensigtsmæssigt.

Ønske: At vi i GolfBox Gruppen jævnligt kan melde ud, hvad der (måske) er på vej.

Fremtidig metode: De punkter, som vil indgå i det kommende udviklingsarbejde bliver forelagt udvalget og hvor GolfBox skal bruge klubbernes hjælp til at udvikle videre på, tages op i gruppen. Et godt eksempel på dette er vouchersystemet (se Ad. 2). Herved bliver udvalget sparringspartner i stedet for at sidde og læse ønsker højt.

Mødet skal handle om: Hvad skal have prioritet i de store klumper? GolfBox kommer med prioriteringslisten og fortæller, hvad der er på *kandidatlisten*. Her kan gruppen så forholde sig til om detaljeønskerne skal prioriteres eller ej. Det giver GolfBox et alibi, at gruppen tager beslutninger på GAFs medlemmers vegne. Herudover anvendes gruppen som informationskanal om nyt fra GolfBox, og samtidig som advokat for GolfBox' prioriteringer.

Afgørelse: **GolfBox** medbringer denne information til næste møde i 2017: Hvad er kommet i vinterplanlægningen, som GB ønsker at tage med til os til diskussion, vurdering og prioritering.

### Behandling af indkomne forslag:

De punkter, der er kommet ind via GAF til denne gang følger herunder. Øvrige punkter, der er kommet ind, videresendes direkte til CPO, optages på den samlede liste, og behandles ligestillet med øvrige forslag fra klubberne.

1. Låsning af tider ved betaling af greenfee. Når en greenfeespiller går i gang med at betale for sin tid på en skærm, så kan hans makker ikke bekræfte sin tid på naboskærmen fordi den er låst. Hvorfor det?  
GolfBox: Låsen gælder tiden, fordi der er en række prisberegninger og begrænsninger, som ikke blot

baseres på den enkelte spiller, så det kan ikke lade sig gøre. **AFVIST**

2. Når en greenfeespiller har betalt og er bekræftet, så kan deres tid ikke flyttes. Det kan det med et klubmedlem. Det må kunne lade sig gøre at flytte alle data, herunder også greenfeebog m.v. GolfBox: Det må vi prøve at finde en løsning på. Om det bliver til 2017 kan vi ikke svare på. **OK**
3. For at få et overblik over brugernes bookingvaner så er det et stort ønske at kunne se hvornår tider bliver afbestilt. Vi ved at der bliver hamstret tider, men har svært ved at gennemskue omfanget. Flere baner oplever et stort pres i primetime og utilfredse medlemmer som siger at de ikke kan få tid. Så, hvor optaget er banen egentlig. Vi kan ved en manuel gennemgang se at banen er helt booket om lørdagen en fredag morgen, men helt pludselig frigives der en hel del tider fredag aften og især lørdag morgen. En tid der frigives 20 minutter før har ikke stor værdi – på den anden side er det også for besværligt at forhindre sletning af en booking lang tid før. Vi tager fat i de medlemmer der har svært ved at huske at bekræfte deres tider – vi vil også gerne have identificeret om der er nogen der "hamstrer" tider og derved "misbruger" det. GolfBox: Kræver analyse, men det er en for stor opgave til 2017-sæsonen. Man kan på ressourcen sætte begrænsninger på hvor mange fremtidige tider et enkelt medlem kan have. **AFVIST**
4. Er der nogen aftale med GolfBox om hvor stor del af den fee der betales der skal anvendes på udvikling eller er tallet kendt?  
GolfBox: GolfBox anvender betydelige ressourcer på udvikling. Fee opdeles i hosting, support og vedligeholdelse. Udvikling er der ingen aftaler for. **LUKKET**
5. Fejlmelding fra GolfBox på SMS så man ved når der er problemer. GolfBox må gerne være lidt hurtigere ude.  
GolfBox: Vi henviser til vores driftsside, som man bør tilgå hvis man selv oplever problemer. **LUKKET**
6. GolfBox bør undgå alt for tekniske vendinger i deres kommunikation med deres brugere, og fokusere mere på hvad de kan i stedet for hvad de ikke kan.  
GolfBox: Det skal vi prøve at blive bedre til **OK**
7. Jeg laver mange udtræk fra GolfBox medlemskartotek, og det kunne være rigtig rart hvis man kunne lave skabeloner for udtræk, så man ikke skulle sætte en masse hakker hver gang man skulle lave et nyt udtræk.  
GolfBox: Fint ønske, vi sætter det på programmet. Prioritering afhænger af hvor udbredt ønsket er. **OK**
8. Vældigt irriterende for os der arbejder meget i GB at den logger ud automatisk, hvis den overhovedet skal gøre det så skal det være et opsæt på tid man selv definerer.  
GolfBox: Vi må se på mulige løsninger **OK**
9. Alle kører efterhånden Office365, når man er logget på her (maskinen er startet) så er der flere og flere applikationer hvor man blot kan logge på med en office365 knap, en sådan ønsker vi i GB.  
GolfBox: Vi må se på mulige løsninger **OK**
10. Det er et stort ønske, at det bliver muligt for medlemmer selv at booke en gæst i følgeskab med medlem indenfor medlemmets egen rettigheder. Som det er i dag, kan medlemmer ikke selv booke gæster weekend før kl 12, hvor banen er forbeholdt medlemmer (med gæster).  
GolfBox: I forhold til hvor lang tid ud i fremtiden man må booke, kan man i dag indstille at gæsten har de samme indstillinger som medlemmet. Med hensyn til regler og priser må medlem og gæst behandles

individuel. Derfor er ønsket ikke muligt at opfylde **AFVIST**

11. med rigtig mange golfere, der spiller jeres baner med app'en, ville det være fantastisk for dem, hvis de kunne uploade deres scorekort direkte til GolfBox. Forhåbentlig kan det også fjerne noget administrativt arbejde i klubberne.

Vi er klar over, at der skal lægges noget arbejde i at skabe denne integration, men vi er overbevist om, at det vil være til stor gavn og glæde for de danske klubber og spillere.

GolfBox: Det er allerede muligt i dag **OK**

Indlæg, der ikke er forslag til systemforbedringer, blev kommenteret på mødet:

- A. Hvilke tiltag er der gjort for at sikre en bedre test inden nye systemer sættes i produktion? Der testes på flere forskellige testscenarier og systemer inden release. Det handler nok mere om hvorvidt man planlægger godt nok, end hvor vidt der testes godt nok. Er man klar til den planlagte releasedato – her kan GolfBox blive bedre.
- B. Hvad måler GolfBox sin opetid i forhold til? Der er ingen standard på markedet for hvordan man gør og hvorfor. GolfBox har ikke nogen garanteret opetid, men arbejder med 99,7% som grænse. I forhold til alle andre, performer GolfBox rigtig godt og tilfredsstillende, men alle systemer går nogle gange ned.
- C. Hvorfor foretager GolfBox ikke brugerundersøgelser? Brugerundersøgelser sendes ud til kunderne hvert efterår, det er gjort siden GolfBox' grundlæggelse, frem til de 2 seneste år. Prøvet før med gode tilbagemeldinger. **GolfBox undersøger om det kan nås til i år.**
- D. Microsoft har lukket for opgradering til Windows 10. Hvad gør GolfBox i den anledning? *Det anbefales at GolfBox generelt køres på nyeste version af edge eller Windows 10.* Touch er bygget i forhold til ie, men ellers kan du bruge den browser/platform, du selv vil. Dette er kun et problem på touchen. Når Windows10 falder ud af supporten, må GolfBox se på hvilke løsninger, der er, men det er ikke et aktuelt problem.
- E. Java er skippet. Der skal p.t. klikkes 1 gang ekstra i forhold til før, i følge GolfBox. Det vil være optimalt at komme væk fra at man skal åbne PDF og udskrive der fra – **GolfBox ser på det.**

#### **Nyt fra GolfBox (CF):**

CL kan deltage på GolfBox gruppemøderne som deltager "på begge sider af bordet", grundet sin mangeårige erfaring som administrativ medarbejder i golfklub.

Tournament og ProTrainer har krævet mange ressourcer, men nu er vi kommet igennem og over på den anden side efter de 2 store lanceringer. Reorganisation af ressourcer til projektstyring, netop introduceret i GolfBox. Der bliver nu kigget mere på opgraderinger af eksisterende system end udvikling af nyt. Alle medarbejdere skal kunne lappe over hinanden.

God tilfredshed med ProTrainer, det skal blive mere mobilt for Pro'erne at anvende systemet direkte på træningsbanen. Programmet anerkendes i udlandet, bl.a. Australien og Sverige.

Nyt handicapsystem på vej (World Wide Handicap System)– det arbejdes der på internationalt. GolfBox forbereder sig på at kunne levere håndtering af det nye system, som muligvis bliver markant anderledes end det system, vi har i dag.

Golf.dk valgt fra af GolfBox, der dog har været forpligtet til at servicere sitet, men DGU arbejder med nye sites med nye partnere p.t.

GolfBox Tournament – Live scoring ændres til at være "adaptive", således at det kan klare responsive websites (tilpasses den sn skærm, der kigges med fra). Herudover er der et projekt, som vi kalder "Player livescoring". Dette giver spillere muligheden for selv at kunne rapportere scores ind til live scoring. Teknisk sker dette ved at indtaste en kode, der gør det muligt at føre scores ind i systemet for den bold, man selv går i, og desuden følge med i

resultater ude på banen. Dette kan lette både indtastning efterfølgende og livescoring undervejs (spar på de frivillige ressourcer). Et sådant system fungerer kun, hvis alle gør det – tror vi, at spillerne vil det? Årsager til at gøre det: 1. Det er bedre timing at introducere det nu (mindre projekt end ved den store lancering) og 2. Udlandet efterspørger det. Eksempler på skærmbilleder fremvises for GolfBox gruppen for bedre forståelse. Der vil være en, der taster ind for de 4 spillere i bolden. Både antal slag og point kan man løbende følge med i. Bliver bygget på html5, designet til telefon, og kan køre på windows, android og ios systemer. Er næsten klar til launch og vil være tilgængeligt fra sæsonstart. Kan det bruges offline? Ja, det er planlagt sådan. Vil vi bruge det? Tæller man antal turneringer, det vil blive anvendt til, kan man godt blive skuffet, men ser man på ressourcebesparelsen ved de turneringer, hvor det *bliver* anvendt, kan det gøre en betragtelig forskel.

App'en: Vil gerne tilføje ProTrainer til app'en. Man skal tidsbestille og turneringstilmede fra app'en. "Der hvor man er i økonomisk forbindelse med klubben", skal man kunne bruge app'en. Der arbejdes på at man skal kunne betale direkte fra app'en. Betaling på app'en kommer (forhåbentlig) til at være klar til sæsonstart. App'en skal dog ikke kunne alt det samme som web versionen.

Flex-pos – GolfBox samarbejder med Flex-Pos som er et kassesystem, der er integreret med tidsbestilling, således at man direkte på kassesystemet kan betale greenfee samtidigt med at man køber øvrige varer i shoppen. Ca. 30 klubber har valgt denne mulighed efterhånden.

GolfBox rådgiver diverse unioner samt DGU omkring centraldatabaser. I Danmark er der fri konkurrence til valg af IT-system. Når man kommer med sit valg af system, giver DGU adgang til DGU-databasen. Basen vedligeholdes og drives af GolfBox, men ejes af DGU. Vigtigt at centraldata ejes af unionen for ikke at få skævvridning af markedet ved at en IT-udbyder ejer centraldatabasen (som det tidligere var tilfældet bl.a. i Finland). GolfBox har ikke særstatus i Danmark. Centraldatabaseserverne (hostingen) står ikke hos GolfBox. DGU-databasen kan laves stærkere, for lige nu kan man f.eks. ikke få lavet en api, hvis nogen vil bruge DGU-kort til at åbne et bagskab. Derfor bliver dette til tider pålagt GolfBox at lave det for DGU/andre, men det kan være problematisk på sigt, da det tager ressourcer fra det "almindelige" arbejde hos GolfBox. Ofte ønsker ingen at betale for de 60 timer, det koster GolfBox, og så opstår en situation, hvor GolfBox fejlagtigt bliver opfattet som "ikke samarbejdsvillig".

GolfBox er startet på at omkode dele af det gamle til ny teknologisk platform, så selvom man måske ikke på overfladen kan se udviklingen, så er den sat i gang. Service hosting: Arbejdes konkret med funktionalitet og tidszone, så f.eks. livescoring og touch ikke påvirker hinanden eller Australien/Danmark ikke påvirker hinanden.

Information ud til klubberne kommer til ikke kun at omhandle turnerings- og protrainer moduler, men også øvrige opdateringer

GolfBox kommer med indlæg om GolfBox2020 på GAF årsmødet og herudover vil der også være taletid i plenum. Ser frem til at deltage på GolfBox igen, også med indlæg.

**GAF årsmøde:** GolfBox gruppen fortæller om den nye struktur, ca. 5-10 minutters indlæg. Kjeld Lynge og Ketty fremlægger dette.

**Næste møde:** 7. februar 2017 i Svendborg hos Emil og 29. september 2017 i Varde hos Lis.