

Indkaldt jf. referat af møde 2-2015

Referent: Julie Jensen

Deltagere: Lis Locht - Varde  
Bent Madsen - Tange sø  
Keld Lyngø – Furesø  
Ketty Ottosen – Smørum  
Julie Jensen – Odsherred  
Christian Færgemann – GolfBox  
Carsten Overgaard - GolfBox  
Afbud: Emil Nutzhorn – Svendborg  
Udtrådt: Casper Lindenmayer – tidl. Viborg  
Holger Westmann - GAF

[Kontor@vardegolfklub.dk](mailto:Kontor@vardegolfklub.dk)  
[Bent@tangebolf.dk](mailto:Bent@tangebolf.dk)  
[Kl@fggolf.dk](mailto:Kl@fggolf.dk)  
[Ketty@sgkgolf.dk](mailto:Ketty@sgkgolf.dk)  
[Julie@odsherredgolf.dk](mailto:Julie@odsherredgolf.dk)  
  
[En@svendborg-golf.dk](mailto:En@svendborg-golf.dk)

### **Vedr. mødestruktur og vidensdeling med GAF:**

---

Næste efterårsmøde: Tirsdag d. 27. september 2016 kl. 10.30, Smørum Golfklub.

Næste forårsmøde: Tirsdag d. 7. februar 2017 kl. 10.30, Svendborg Golfklub

Vi afventer ny formand for udvalget i form af manager fra GAF. GAFs bestyrelse er d.d. repræsenteret v. Ketty.

Netværksmøder/GAF-konference: GolfBox-gruppen beder om 15 min. taletid på GAF-konferencen med formålet at fortælle de øvrige medlemmer om gruppens eksistens, sammensætning, formål samt helt overordnet funktion og hvordan medlemmerne konkret kan bruge os. Denne information skal ud både til netværksmøde via kort fremlæggelse af referat og til GAF-konferencen. Vi prioriterer dog konferencen højest, idet vi hermed forventer at kunne præsentere os personligt for flest af GAFs medlemmer. Vi understreger, at GolfBox-gruppen IKKE har en kommerciel dagsorden, men blot bidrager til at fintune det administrationsværktøj, størstedelen af golfklubberne anvender.

### **Aktuelle emner til diskussion og prioritering:**

---

Disse punkter er fremsendt fra alle medlemmer GAF. De kan sendes via et gruppemedlem eller direkte til gruppeformanden.

**Fremgangsmåde:** Vi arbejder ud fra prioriteringslisten fra sidste møde for at belyse den aktuelle status. De punkter, hvor mindst halvdelen af gruppen har udtrykt "ingen prioritet" slettes fra listen. Punkter, der er udført senest til sæsonstart, slettes fra listen. Se seneste referat for uddybning af disse punkter. Øvrige punkter fremgår af listen og prioriteres på ny på lige fod med nye punkter.

### **Udførte punkter (eller udført senest til sæsonstart) siden sidst:**

- Standardteesteder efter handicap i stedet for køn idet flere og flere klubber overgår til nummertees.
- Send kun relevante beskeder til spillere i forbindelse med tidsbestilling
- Medlemsstatistik fordelt på fakturagrupper i stedet for medlemsstatus
- Handicapgruppe 54-72 kan selv indtaste scorekort
- Statistik på fritspilgrupper

### **Punkter, der slettes grundet lav prioritering:**

- Massegenoprettelse af boldrendetider
- Biler synlige på tidsgrid
- Specificeret kundebetalt transaktionsgebyr på DIBS

**Flg. punkter indgår hermed fortsat på prioriteringslisten (ny nummerering):**

1. **Fremtidsbooking af tider – overstyring af ressourceindstillinger:** Hvis vi booker en tid for en kunde længere frem i tiden end hvad systemet er sat op til (f.eks. 2 mdr.), så sættes prisen for greenfee automatisk til nul. Dvs. vi har et stort opfølgingsarbejde for at forhindre at folk enten selv skal rette priser op selv eller vi efterfølgende skal ud og opkræve greenfee. Problematikken hænger sammen med at admin har rettigheden (Godkend advarsler) og at processen med udregning af pris stoppes hvis spilleren der tilføjes af en eller anden grund ikke må booke fx mgl. spilleret. GolfBox kan løse dette med en lille uges udviklingsarbejde. I mellemtiden kan problemet løses ved at admin sættes til IKKE at skulle godkende advarsler.
2. **Selvbetjening P&P uden tid/tidsafhængig** – hvis man kommer som pay&play-spiller, og ikke har en tid i forvejen, så kan touch'en ikke automatisk angive en pris. Man er altså tvunget til at vælge en tid, og det er u hensigtsmæssigt for P&P'ere, især hvis der på banen ikke er krav om tidsbestilling. Der mangler en valgmulighed, der hedder "pay & play uden tidsbestilling" i ressourceopsætningen. Her skal der kunne angives standardpris. GolfBox vurderer opgave til at tage 2-3 uger. Priserne der gives pr. ressource bliver på simpelt format.
3. **Vouchersystemet** til GolfBox tilknyttet den enkelte bruger er på tegnebrættet men hvornår ukendt, tør ikke loves til næste sæson. GolfBox er p.t. i dialog med CompuPartner om hvordan man undgår, at en kode kan bruges mere end én gang.

**Nye Punkter:**

4. **Kan der skelnes mellem gæsterabat fuldtid/flex/langdistance** – det kan man godt, der kan sættes flueben for om gæsterabatten også skal gælde flex og eller langdistance. Opsættes under rabatordninger, ressourceoversigt, rabat ifølge med medlem. **Udført**
5. **Standardscorekortet** er der kommet input og idéer til over tid. Der sker flere ændringer: Navn på hulnumre (fx F1-F9 og P1-P2 i Gilleleje) feltet udvides nu til flere tegn end 2. Større skrift samt tid pr. hul som ønsket her er med. OBS: Dette har udelukkende betydning for standardscorekort. Man får muligvis også mulighed for at skrive 1 scorekort ud for alle 4 spillere i en flight, så papirspild kan mindskes. **GolfBox følger op Klar til sæsonstart.**
6. **Handicapbevis ønskes til udskrift** til spil i udlandet som i Svenske klubber. På bagsiden af DGU-kortet er der en webside til golf.dk/verify, så man kan selv skrive det ud. Man skal bruge sin pinkode, som ingen længere kan forventes at kunne huske. GolfBox undersøger om det kan lade sig gøre at få funktionen tilgængelig via medlemsprofilen, så man slipper for at huske pin+ at skulle søge info et alternativt sted. Løsningen ligger hos DGU så de skal lige give GolfBox lov til at lave det for at det kan lade sig gøre. Funktionen er allerede indført i Norge. **GolfBox følger op**
7. **Periodiseringsproblem i Yield:** Minimumsprisen er gældende hele året, så man kan ikke have en vinterminimumspris og en sommerminimumspris. Det giver problemer i overgangen fra en periode til den næste. Yield har akkumuleret rabat og derfor er en minimumspris nødvendig som sikkerhed. **GolfBox følger op på hvorvidt problemet kan løses.**
8. Efterspørgsel på **rulleteksten på touch:** Flyttet, fordi der var for mange der ikke så rulleteksten, så nu skal man bruge advarsel i stedet for, hermed sikrer man at flere se det. **Kommer ikke tilbage.**
9. Design på **besøgsstatistik fra samarbejdsclubber** udvikles i løbet af året. Det skal være sådan så alle SGO-klubberne kan udskrive den helt samme rapport. **Ikke klar til sæsonstart.**
10. **Medlemsstatistik i forhold til fakturagrupperne pr bestemt dato** **kan IKKE lade sig gøre**, da der logges ikke på denne information.
11. Liste over **medlemmer med rettigheder** udvides med hvilke rettigheder. Skal kunne trækkes som GolfBox-rapport. **Ikke klar til sæsonstart.**

12. **Serverdrift** – noget der er rigtig tungt som fx ressourceændringer (se bilag) får systemet til at gå ned. Dette overføres til support. Det er generelt et problem, men man kan minimere det ved at lave 1 ad gangen eller kortere perioder (fx 1 år ad gangen i stedet for 10). **Overføres til support-sag.**

#### **Nyt fra GolfBox:**

**GolfBox diverse:** Mistede en medarbejder grundet dødsfald og udover personalepleje har det betydet rokeringer internt, og derfor har fokus været indadvendt i en periode for at få alle så godt som muligt igennem den svære periode. GolfBox ønsker, at Casper Lindenmayer efter intro skal overtage en del af klubkommunikationen fra GolfBox.

**Pro-trainer modul:** På PGAs opfordring via udviklingsgruppe med pro'er og en superbruger golfsekretær for at sørge for at produktet fungerer hensigtsmæssigt. Status p.t. er, at der nu er åbnet for en prøveversion, "en sandkasse", hvor pro'erne kan prøve sig frem. Fra mandag d. 8. februar – d. 8. marts kan man så sætte forretningen op i systemet uden at offentligheden kan se, hvad man laver. Den 8. marts åbnes programmet så op for kunderne. Det er et ønske fra pro'erne, at det gamle system ikke er operationelt i denne sæson, men at alle går direkte over til det nye. Der er tale om 60 eksisterende pro'er.

- Blokeringer, kurser og lektioner kan ikke overføres, dem skal vi selv lægge ind.
- Klippekort: Erstatte af "værdikort". Man køber f.x værdikort for 1.200 kr. og betaler 1.000 kr., for så er der styr på rabat, udløb, m.v.
- Mange nye fine features som f.eks. at pro'erne kan få besked om dagens lektioner, osv.
- Kalenderen kommer til at minde om Outlook. Der er indgivet ønske om at man kan se flere trænere på én gang i kalenderfunktionen.
- Kommunikationsfunktion spiller/træner imellem gør det muligt at være forberedt på en lektions indhold samt at følge op fra træners side under/efter lektionen.
- Pro'erne er informeret grundigt via PGA nyhedsbreve af flere omgange og GolfBox opprioriterer den **personlige kontakt, så pro'erne føler sig trygge med det nye.**
- **Undervisningsmodul/introkursus:** Uge 9 er pro'ernes konference, og her er GolfBox til stede i Brøndby for at bistå og besvare spørgsmål. Et opstartskursus for alle brugere af det nye modul vil blive tilbudt.
- 
- **Bestilling af træningslektioner på touch:** Mulighederne overvejes. Kan kun blive muligt hvis man bagefter laver en manuel udligning med pro'en, da nets-aftalen på touch går ind til klubben. Alternativ mulighed: Hvis man allerede har købt et værdikort, kan der måske betales med værdikort på touch, og ellers kan der ikke bookes lektion.

**App-udvikling:** Her er der ikke sket meget, da udvikling har været koncentreret om pro-trainermodul. App'en giver ikke fuld adgang til GolfBox, men lader spillerne have det vigtigste ved hånden: Man skal kunne bestille tid + kunne registrere sit scorekort. App'en får pro-trainerikon på og opdateres. Kommer først til iphone, herefter til android (og måske windows). Har du allerede app'en, kommer der en opdatering automatisk, og ellers henter du den bare i appstore/play. Hvis din telefon er sat til at foretage apps automatisk, kører det bare, ellers skal brugeren lige ind i app-indstillinger??? Og selv igangsætte opdateringen.

**Udenlandsk:** Meget positive tilbagemeldinger på turneringsmodul. 33.5 tusind til det dobbelte fra 2014 til 2015. Modulen anvendes mere i klubberne i Danmark også, så aktivitetsmæssigt har det været rigtig godt bl.a. qua Sverige er kommet med og Australien og serverudbygning.

**Handicapstatus:** Årsrevisionen kørte efter gamle regler, men den løbende årsrevision, som man kan bede om at få som spiller, samt revisionen 1. jan. 2017 efter nye regler.

**Golf.dk:** DGU ønsker at renovere Golf.dk og har sendt opgaven i udbud. Ikke ønsket opgave af GolfBox, men funktionaliteterne fra GolfBox kommer med over på den nye version. GolfBox er herefter helt ude af Golf.dk og kan koncentrere sig om sin strategi. Betyder flere kræfter omkring GolfBox.

**DIBS:** Mobilepay nu en mulighed. Hvad det konkret kommer til at indbære, ser GolfBox lige om de kan få med. CPO kommer med konkrete tal. Lavere oprettelsesgebyr til de første 100 der opretter DIBS-aftaler. Har du allerede DIBS, skal du blot slå fluebenet for MobilePay til.

**Golfspilleren i Centrum:** GolfBox leverer data til dette til DGU. Nyt: Levering af aktivitetsdata (tidsbestilling og turneringsdata og ønsket er også på lektionsbookingdata).

**Stabilisering af Touch (CompuPartner-løsning):** Der har været problemer med, at maskinen låser, så man selv skal ind og starte den op igen. Det er ikke softwaren, der er årsag til det, det er hardwaren fra CompuPartner. De skifter kabler og andet, så det bliver mere stabilt. Tidsbestilling er bygget om (bagom) for at gøre systemet mere skudsikkert, så forhåbningen er at både i forhold til annulleringer og låsninger, bliver systemet meget mere stabilt op til den kommende sæson.

**Innovation:** Responsive design: Kæmpe udfordring for GolfBox at alt nu bygges i responsive design (hjemmesider tilpasser sig skærmstørrelsen). Lægges f.eks. livescoring ind i en responsive hjemmeside, fungerer det ikke rigtig sammen med resten. Livescoring script bliver i stedet for "adaptive", så det kan tilpasse sig til en responsive hjemmeside – på sigt. I løbet af et par mdr. Det betyder fx at vi som klub kan have livescoring script på responsive hjemmeside, ligesom ecco-tour, f.eks.